

Pokud máte se zakoupeným zbožím nějaký problém, kontaktujte nás. V případě, že ho budete zasílat na reklamaci, přiložte prosím tento vyplněný protokol !!!

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(ver.18-07-22)

Omlouváme se, že Vám u nás zakoupené zboží způsobuje potíže. Pro nejrychlejší a nejsnazší způsob nahlášení reklamace prosím **využijte modulu online reklamaci, který je Vám přístupný po přihlášení na našem webu**. Vyplněním online protokolu urychlíte vyřízení Vaší reklamace a zajistíte, že deklarovaný problém vyřešíme bez chyb a nesrovnalostí.

Vyplněný protokol či vygenerované číslo reklamace prosím zašlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu našeho skladu (neposílejte e-mailem):

Technimax s.r.o. - REKLAMAČNÍ ODDĚLENÍ
U Splavu 642
78813 Rapotín

telefon: 777 452 452
e-mail: info@technimax.cz

Pro rychlé a bezchybné doručení Vaší zásilky doporučujeme použít běžné přepravce jako jsou DPD, PPL, Geis parcel, Toptrans atd. Zasláním prostřednictvím České pošty se doručení výrazně zpozdí (máme opakované problémy s tímto přepravcem).

Reklamované zboží (elektroniku) je nutné pečlivě zabalit tak, aby nedošlo k poškození během přepravy. Tato přeprava je na vrub odesílatele, tedy Vás, a za případné škody neneseme zodpovědnost. Jak správně zásilku zabalit se dočtete na našem blogu: www.technimax.cz/jakzabalit

Zboží nesmí v zásilce "štěrchat" ani se nijak pohybovat a musí být ze všech stran zabalené, aby při překlopení krabice a pádu na zem nedošlo k jeho poškození.

Jakmile zásilka dorazí, budeme jí věnovat patřičnou pozornost a budeme se snažit Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve. Po jejím úplném vyřízení Vás budeme neprodleně kontaktovat.

1. Označení dodávky

Číslo faktury

(například 221110123)

nebo

Odběratel

(název organizace nebo jméno, viz faktura)

2. Označení zboží

Výrobní číslo

(najdete na stříbrném štítku na reklamovaném stroji)

+

Telefonní číslo na kontaktní osobu

(pro případ, že budeme potřebovat nějaké doplňující informace k tomu, jak se závada projevuje)

3. Podrobný popis závady

Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. Budeme prověřovat pouze ty závady, které zde uvedete. **Neuvádějte pouze "nefunguje" nebo "nejde spustit", ale popište přesně, jak se stroj chová.**

Pokud máte stroj zaheslovaný a povaha závady bude vyžadovat náš přístup do systému, **odheslujte jej prosím, případně nám heslo napište zde:**

4. Adresa pro zpětné zaslání

Vyplňte prosím adresu, na kterou Vám máme zboží po vyřízení reklamace zaslat zpět.

Název firmy / jméno osoby

Ulice, číslo popisné

Město, PSČ
