

**Pokud máte se zakoupeným zbožím nějaký problém, kontaktujte nás. V případě, že ho budete zasílat na reklamaci, přiložte prosím tento vyplněný protokol !!!**

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(ver.07-08-18)

Omlouváme se, že Vám u nás zakoupené zboží způsobuje potíže. Pro nejrychlejší a nejsnazší způsob nahlášení reklamace prosím **využijte modulu online reklamaci, který je Vám přístupný po přihlášení na našem webu.** Vyplněním online protokolu urychlíte vyřízení Vaší reklamace a zajistíte, že deklarovaný problém vyřešíme bez chyb a nesrovnalostí.

Vyplněný protokol či vygenerované číslo reklamace prosím zašlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu našeho skladu (nepošlejte email):

**Technimax s.r.o. - REKLAMAČNÍ ODDĚLENÍ**  
**U Splavu 642**  
**78813 Rapotín**

**telefon: 777 452 452**  
**email: info@technimax.cz**

Pro rychlé a bezchybné doručení Vaší zásilky doporučujeme použít běžné přepravce jako jsou DPD, PPL, Geis parcel, Toptrans atd. Zasláním prostřednictvím České pošty se doručení výrazně zpozdí (máme opakované problémy s tímto přepravcem)

Reklamované zboží (elektroniku) je nutné pečlivě zabalit tak, aby nedošlo k poškození během přepravy. Tato přeprava je na vrub odesílatele, tedy Vás a za případné škody neneseme zodpovědnost. Jak správně zásilku zabalit se dočtete na našem blogu [www.technimax.cz/jakzabalit](http://www.technimax.cz/jakzabalit)

Zboží nesmí v zásilce "štěrchat" ani se nijak pohybovat a musí být ze všech stran zabalené, aby při překlopení krabice a pádu na zem nedošlo k jeho poškození.

Jakmile zásilka dorazí, budeme jí věnovat patřičnou pozornost a budeme se snažit Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve. Po jejím úplném vyřízení Vás budeme neprodleně kontaktovat.

## 1. Označení dodávky (uveďte prosím Číslo faktury nebo Název odběratele)

**Číslo faktury**

(například 161110974)

nebo

**Odběratel**

(název organizace nebo jméno - viz faktura)

## 2. Označení zboží (opíšeťte prosím Výrobní číslo z faktury nebo ze štítku na reklamovaném stroji. Dále také telefonní číslo na kontaktní osobu. Upřesněním potíží mnohdy urychlíte vyřízení reklamaci)

**Výrobní číslo**

(najdete na stříbrné samolepce na reklamovaném stroji)

+

**Telefonní číslo na kontaktní osobu**

(pro případ, že budeme potřebovat nějaké doplňující informace k tomu, jak se závada projevuje)

## 3. Podrobný popis závady

Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. Budeme prověřovat pouze ty závady, které zde uvedete. **Neuváděťte pouze "nefunguje" nebo "nejde spustit", ale popište přesně, jak se stroj chová.**


## 4. Poznámky

*Tento bod se týká výhradně registrovaných B2B zákazníků s rámcovou smlouvou:*

Už jsem obdržel vyměněné (náhradní) zboží a vadné pouze dodatečně vracím (dodavatel nebude reklamaci dále řešit)

Odpověď:  
(Ano/Ne)